DOCUMENTO CONTRATTUALE

Condizioni generali di contratto

Versione 3.0 del 08/11/2026

Ente Istituto SIDDHI® s.r.l.

P. IVA 14014730965

URL documento
https://siddhi.it/legale/contratti/condizioni-generali-di-contratto

Generato il 23/11/2026 13:00

Questa copia riproduce il testo contrattuale pubblicato nell’area legale del sito alla versione indicata in copertina.

Art. 1 - Oggetto e ambito di applicazione

Le presenti Condizioni Generali disciplinano l’accesso, l’iscrizione, l’acquisto e la partecipazione alle attività organizzate da Istituto SIDDHI s.r.l. (di seguito anche “Istituto” o “SIDDHI”), erogate in presenza, online o in modalità mista.

Rientrano nell’ambito di applicazione delle presenti Condizioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i percorsi formativi, gli eventi singoli, i workshop, le attività di gruppo, le sessioni individuali, i programmi personalizzati e gli eventuali contenuti o servizi fruiti tramite piattaforme digitali.

Le presenti Condizioni Generali si applicano salvo che singole attività, programmi o percorsi siano regolati anche da un contratto specifico o da condizioni particolari, che integreranno il presente testo con prevalenza limitata agli aspetti espressamente derogati.

L’iscrizione o la partecipazione a una o più attività comporta l’accettazione delle presenti Condizioni Generali.

Art. 2 - Qualificazione del rapporto

Il rapporto tra l’Istituto e il cliente, utente o partecipante è disciplinato dalle presenti Condizioni Generali e, ove applicabile, dalle disposizioni del Codice Civile in materia di contratto e prestazione d’opera.

Le presenti Condizioni costituiscono, ove ne ricorrano i presupposti, condizioni generali di contratto ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.

Art. 3 - Natura delle attività e limiti professionali

Le attività organizzate dall’Istituto hanno natura educativa, formativa, esperienziale ed evolutiva e sono finalizzate alla crescita personale, allo sviluppo della consapevolezza e, ove previsto, alla formazione professionale nell’ambito delle professioni non organizzate in ordini o collegi.

Tali attività non costituiscono prestazioni sanitarie, non configurano attività medica, psicologica o psicoterapeutica e non sono finalizzate alla diagnosi, prevenzione o trattamento di patologie fisiche o psichiche.

Esse non sostituiscono percorsi medici, psicologici, psichiatrici o terapeutici.

I partecipanti sono tenuti a rivolgersi a professionisti sanitari abilitati per ogni esigenza di natura clinica o terapeutica.

L’Istituto opera nell’ambito delle professioni non organizzate in ordini o collegi ai sensi della

Legge 14 gennaio 2013, n. 4.

I docenti, facilitatori e collaboratori dell'Istituto operano esclusivamente nell'ambito delle competenze dichiarate e non svolgono attività riservate a professioni regolamentate.

Art. 4 - Partecipazione consapevole e responsabilità personale

Con l'iscrizione o con la partecipazione alle attività, il partecipante dichiara di comprendere la natura formativa, educativa ed esperienziale delle attività proposte e di assumersi la responsabilità della propria partecipazione.

Il partecipante dichiara inoltre, sotto la propria responsabilità, di non trovarsi in condizioni psicofisiche manifestamente incompatibili con la partecipazione alle attività prescelte e si impegna, ove necessario, a valutare previamente con professionisti competenti la propria idoneità alla partecipazione.

La partecipazione alle attività avviene su base volontaria e richiede coinvolgimento personale, responsabilità individuale e rispetto del contesto formativo.

Alcune attività possono prevedere momenti di introspezione personale, lavoro esperienziale o condivisione di vissuti individuali che possono comportare un coinvolgimento emotivo significativo.

Il partecipante riconosce tale caratteristica delle attività e vi prende parte in modo libero, consapevole e responsabile.

Art. 5 - Assenza di garanzia di risultato

La partecipazione alle attività organizzate dall'Istituto non comporta alcuna garanzia di risultato personale, professionale, relazionale o economico.

Eventuali benefici, effetti o risultati dipendono da molteplici fattori individuali, soggettivi e contestuali, non interamente controllabili dall'Istituto, e presuppongono partecipazione attiva e responsabilità personale del partecipante.

L'Istituto non assume responsabilità per decisioni personali o professionali adottate dal partecipante sulla base dei contenuti appresi o delle esperienze svolte nel corso delle attività.

Art. 6 - Modalità di iscrizione

L’iscrizione alle attività può avvenire, a seconda dei casi, tramite modulo online, contratto digitale, accordo scritto tra le parti, pagamento attraverso i canali indicati dall’Istituto o altre procedure comunicate nei canali ufficiali.

Il cliente o partecipante è responsabile della correttezza, completezza e veridicità dei dati forniti in fase di iscrizione.

L’Istituto si riserva la facoltà di richiedere documentazione o informazioni integrative ove ciò sia ritenuto necessario per finalità organizzative, amministrative o contrattuali.

Art. 7 - Conclusione del contratto

Salvo diversa previsione espressa, il contratto si considera concluso quando l’Istituto conferma l’iscrizione o accetta la richiesta di partecipazione e risulta effettuato il pagamento previsto, totale o parziale, secondo le modalità concordate.

L’Istituto si riserva la facoltà di non accettare una richiesta di iscrizione in caso di indisponibilità di posti, mancato perfezionamento della procedura, ragioni organizzative, amministrative o altre ragioni oggettivamente motivate.

Ogni nuova richiesta di iscrizione o partecipazione alle attività e agli eventi dell’Istituto è soggetta all’approvazione della Direzione. La ricezione di una richiesta o una comunicazione automatica di presa in carico non costituiscono, da sole, accettazione. Resta ferma la disciplina della conclusione del contratto prevista dal presente articolo.

La Direzione può non accogliere ulteriori richieste di iscrizione o partecipazione e disporre il blocco delle nuove adesioni in presenza di comportamenti gravemente o reiteratamente contrari alle regole dell’Istituto, condotte offensive, minacciose o lesive nei confronti di partecipanti o collaboratori, oppure altre circostanze oggettivamente motivate che compromettano il rapporto di fiducia o il regolare e sicuro svolgimento delle attività.

La decisione è adottata secondo criteri di proporzionalità, nel rispetto della buona fede e della normativa antidiscriminatoria, ed è comunicata all’interessato con una sintetica indicazione delle ragioni. Eventuali blocchi automatici per mancata presentazione a un appuntamento sono sottoposti a riesame della Direzione su richiesta dell’interessato, anche per segnalare errori o impedimenti.

Il blocco riguarda esclusivamente le nuove adesioni e non comporta automaticamente la cessazione dei contratti già conclusi o la perdita delle somme già versate. L’eventuale esclusione da attività già acquistate è disciplinata dalle condizioni applicabili e dalle norme inderogabili. Rimane possibile consultare il proprio storico e richiedere assistenza.

In caso di mancata accettazione di una nuova richiesta, le somme eventualmente già

versate per quella richiesta sono integralmente restituite senza indebito ritardo. Il richiedente può ritirare la richiesta non ancora accettata senza costi.

Art. 8 - Prezzi, pagamenti e rateizzazioni

I prezzi delle attività sono indicati, ove previsto, nelle pagine informative, nei moduli di iscrizione, nei contratti specifici o nelle comunicazioni ufficiali dell'Istituto.

I pagamenti possono essere effettuati mediante strumenti elettronici, bonifico bancario o eventuali modalità rateali concordate.

Le fatture sono emesse secondo la normativa fiscale vigente.

In caso di pagamento rateale, il mancato pagamento anche di una sola rata può comportare, previa comunicazione dell'Istituto, la sospensione dell'accesso alle attività, ai materiali o ai servizi connessi fino alla regolarizzazione della posizione.

In caso di mancato pagamento anche di una sola rata entro il termine previsto, l'Istituto potrà inoltre dichiarare il partecipante decaduto dal beneficio della rateazione, con conseguente immediata esigibilità di tutte le somme residue ancora dovute, fatto salvo ogni ulteriore diritto previsto dalla legge o dal contratto.

Salvo diverso accordo scritto o diversa disciplina inderogabile applicabile al caso concreto, la rinuncia del partecipante dopo la conclusione del contratto non comporta automaticamente il venir meno dell'obbligo di corrispondere quanto pattuito per l'attività prenotata o avviata, nella misura consentita dalla legge e tenuto conto delle prestazioni già erogate, dei costi già sostenuti e della riservazione del posto.

Questa previsione deve in ogni caso essere letta nel rispetto delle norme inderogabili a tutela del consumatore.

Art. 9 - Diritto di recesso nei contratti a distanza

Qualora il cliente rivesta la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo e il contratto sia concluso a distanza o fuori dei locali commerciali, è riconosciuto il diritto di recesso entro 14 giorni dalla conclusione del contratto, fatte salve le eccezioni previste dalla legge.

In particolare, ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. n), del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai servizi relativi ad attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici, ove ne ricorrano i presupposti di legge. Rientrano normalmente in tale categoria, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi, workshop, seminari, ritiri, corsi live, attività formative in presenza, online o in modalità mista, nonché ulteriori attività organizzate per date o periodi determinati.

Nei casi in cui il diritto di recesso sia applicabile, esso deve essere esercitato mediante l'apposita funzione resa disponibile nell'area riservata del sito dell'Istituto, secondo le modalità ivi indicate, ovvero mediante dichiarazione esplicita inviata all'indirizzo e-mail ufficiale dell'Istituto.

Il modulo di recesso tipo, ai sensi dell'Allegato I, Parte B del D.Lgs. 21/2014, è disponibile nell'area riservata del sito e può essere richiesto al Servizio Clienti dell'Istituto.

L'Istituto trasmetterà senza indebito ritardo conferma della ricezione della richiesta di recesso su supporto durevole, anche mediante comunicazione all'indirizzo e-mail indicato dal consumatore in fase di iscrizione o registrazione.

Qualora il consumatore richieda espressamente l'avvio dell'esecuzione del servizio durante il periodo di recesso, l'Istituto potrà dare inizio all'erogazione.

In tal caso, se il recesso viene esercitato prima della completa esecuzione del servizio, il consumatore potrà essere tenuto a corrispondere un importo proporzionale a quanto già prestato, nei limiti consentiti dalla legge.

Se invece il servizio è stato integralmente eseguito dopo l'avvio con richiesta espressa del consumatore e con accettazione della perdita del diritto di recesso, il recesso potrà risultare escluso nei casi previsti dall'art. 59 del Codice del Consumo.

Restano salve tutte le ulteriori tutele inderogabili previste dalla normativa applicabile.

Art. 10 - Rinuncia, mancata partecipazione, interruzione e impossibilità sopravvenuta

I percorsi formativi strutturati su più moduli o su più incontri costituiscono programmi unitari e progressivi.

L'iscrizione implica l'impegno a partecipare all'intero percorso formativo, salvo cause di forza maggiore, diversa previsione contenuta nel contratto specifico o diverso accordo tra le parti.

In caso di rinuncia volontaria alla partecipazione dopo l'inizio dell'attività, le somme già versate non sono rimborsabili, salvo diversa previsione espressamente concordata o diversa disposizione inderogabile di legge.

Nel medesimo caso, resta fermo l'obbligo di pagamento delle eventuali rate pattuite, nei limiti in cui ciò sia conforme alla disciplina contrattuale applicabile e alle norme inderogabili eventualmente rilevanti.

L'impossibilità personale del partecipante a iniziare o proseguire l'attività non costituisce, di per sé, causa automatica di risoluzione del contratto né dà diritto a rimborso, salvo diverso accordo scritto.

Eventuali richieste di recupero, differimento o altre soluzioni organizzative potranno essere

valutate dall’Istituto caso per caso, senza che ciò costituisca obbligo.

Art. 11 - Cancellazione degli eventi brevi

Per le attività aventi durata non superiore a due giorni consecutivi, svolte in presenza, online o in modalità mista, il partecipante può rinunciare alla partecipazione comunicandolo all’Istituto secondo le modalità indicate per la singola attività o, in mancanza, mediante comunicazione scritta ai recapiti ufficiali dell’Istituto.

In caso di rinuncia comunicata con almeno 48 ore di anticipo rispetto all’inizio dell’attività, il partecipante avrà diritto a un credito pari alle somme versate, utilizzabile per altre attività organizzate dall’Istituto nei limiti e secondo le modalità previste dalle presenti Condizioni.

In caso di rinuncia comunicata nelle 48 ore precedenti l’inizio dell’attività, il credito riconosciuto sarà pari al 50% delle somme versate.

In caso di rinuncia comunicata nelle 24 ore precedenti l’inizio dell’attività, di mancata presentazione o di abbandono volontario dell’attività, non sarà riconosciuto alcun rimborso né alcun credito.

Per attività di durata superiore a due giorni, percorsi plurimodulari, programmi di lunga durata, ritiri, attività residenziali o altre attività organizzativamente complesse, le condizioni di rinuncia, cancellazione, credito, recupero o rimborso potranno essere disciplinate da condizioni specifiche, programmi, moduli di iscrizione o contratti particolari, che prevarranno sulle presenti disposizioni nei limiti ivi previsti.

Art. 12 - Crediti

I crediti riconosciuti ai sensi delle presenti Condizioni sono personali, non cedibili, non trasferibili a terzi, non convertibili in denaro e utilizzabili entro 12 mesi dalla data di emissione, salvo diversa previsione scritta dell’Istituto.

Il credito potrà essere utilizzato per altre attività o servizi organizzati dall’Istituto, nei limiti della disponibilità dei posti, della compatibilità con la natura dell’attività prescelta e degli eventuali requisiti di partecipazione previsti.

Decorso il termine di validità senza che il credito sia stato utilizzato, il credito si intenderà definitivamente scaduto, senza diritto a rimborso, indennizzo o conversione in denaro.

Art. 13 - Sessioni individuali

Per le sessioni individuali, salvo diverso accordo scritto, il rapporto si intende riferito alla

singola sessione acquistata o al singolo pacchetto concordato.

Le richieste di rinvio o riprogrammazione comunicate con almeno 48 ore di anticipo rispetto all'orario fissato saranno accolte senza costi aggiuntivi.

Le richieste comunicate nelle 48 ore precedenti l'orario fissato potranno essere convertite, a discrezione dell'Istituto, in un credito utilizzabile per altre attività o servizi dell'Istituto.

Le richieste comunicate nelle 24 ore precedenti l'orario fissato, nonché la mancata presentazione all'appuntamento, comportano la considerazione della sessione come fruita e non danno diritto a rimborso, recupero o accredito.

Resta fermo il pagamento delle prestazioni già eseguite, prenotate o considerate fruite secondo quanto previsto dalle presenti Condizioni o dagli accordi specifici applicabili.

Art. 14 - Sospensione temporanea e reinserimento

Per i percorsi formativi strutturati su più incontri, moduli o periodi di svolgimento, l'Istituto potrà valutare, caso per caso e a propria discrezione, eventuali richieste di sospensione temporanea della partecipazione.

L'eventuale sospensione temporanea e il successivo reinserimento in un'edizione o percorso successivo potranno essere concessi solo ove compatibili con la natura dell'attività, con l'organizzazione didattica, con il gruppo di riferimento, con la disponibilità di posti e con gli eventuali requisiti di continuità del percorso.

La concessione di sospensioni, recuperi, reinserimenti o soluzioni organizzative analoghe non costituisce obbligo per l'Istituto né precedente vincolante per casi successivi.

Art. 15 - Partecipazione personale e compatibilità con il percorso

L'iscrizione è personale e non può essere ceduta a terzi senza il preventivo consenso scritto dell'Istituto.

L'Istituto potrà autorizzare, a propria discrezione, il trasferimento dell'iscrizione ad altra persona qualora ritenga che ricorrano i presupposti organizzativi, formativi e personali necessari per la partecipazione all'attività.

L'Istituto può limitare, sospendere o interrompere la partecipazione di un soggetto qualora ritenga, sulla base di elementi oggettivi e nel rispetto dei principi di correttezza e proporzionalità, che la prosecuzione dell'attività sia incompatibile con la sicurezza, il benessere o il corretto svolgimento del percorso formativo o del gruppo.

In tali casi l'Istituto valuterà, caso per caso, l'eventuale riconoscimento di crediti, recuperi o

altre soluzioni organizzative, senza che ciò costituisca obbligo.

Art. 16 - Variazioni organizzative

L'Istituto si riserva la facoltà di apportare modifiche organizzative alle attività, tra cui variazione di date e orari, modifica della sede, sostituzione di docenti, relatori, facilitatori o collaboratori, riorganizzazione del calendario e modifica degli strumenti o delle piattaforme utilizzate.

Tali variazioni non costituiscono inadempimento, purché siano ragionevoli, non alterino in modo sostanziale la natura essenziale dell'attività acquistata e non comportino un pregiudizio significativo per il partecipante.

Art. 17 - Numero minimo di partecipanti

L'attivazione di un percorso o di una specifica attività può essere subordinata al raggiungimento di un numero minimo di iscritti.

In caso di mancato raggiungimento del numero minimo, l'Istituto potrà posticipare l'avvio dell'attività, proporre una soluzione alternativa oppure annullare l'attività con restituzione delle somme eventualmente già versate in relazione alle prestazioni non eseguite.

Art. 18 - Modifica della modalità di erogazione

Per esigenze organizzative, logistiche, normative, di sicurezza o di forza maggiore, l'Istituto può convertire attività in presenza in modalità online, integrare modalità in presenza e online oppure modificare strumenti, piattaforme o modalità tecniche di fruizione.

La variazione della modalità di erogazione non dà diritto a risoluzione del contratto o a rimborso, salvo che comporti un'alterazione sostanziale del contenuto essenziale del servizio o un pregiudizio significativo per il partecipante.

Art. 19 - Forza maggiore

L'Istituto non è responsabile per ritardi, sospensioni, interruzioni o annullamenti dovuti a cause di forza maggiore o a eventi comunque non imputabili alla propria sfera di controllo, quali eventi naturali, emergenze sanitarie, provvedimenti normativi o restrizioni delle autorità, indisponibilità delle sedi, blackout, guasti tecnici generalizzati o altri eventi imprevedibili ed eccezionali.

In tali casi, l’Istituto potrà sospendere, rinviare, riprogrammare o riorganizzare le attività, anche mediante modalità alternative di erogazione.

Art. 20 - Annullamento dell’attività da parte dell’Istituto

Qualora l’Istituto annulli definitivamente un’attività per cause non imputabili al partecipante, sarà riconosciuta la restituzione delle somme versate con riferimento alle sole parti non erogate, secondo criteri di proporzionalità e tenendo conto delle attività effettivamente svolte, dei materiali già consegnati, delle prestazioni già rese e delle eventuali condizioni specifiche applicabili alla singola attività.

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge, non è previsto il risarcimento di ulteriori danni, costi o spese sostenute dal partecipante, quali spese di viaggio, pernottamento, trasferimento, connettività o analoghe spese accessorie.

Art. 21 - Obblighi del partecipante

Il partecipante si impegna a mantenere un comportamento rispettoso verso docenti, facilitatori, collaboratori e altri partecipanti, ad attenersi alle indicazioni organizzative e metodologiche fornite dall’Istituto, a partecipare in modo compatibile con le proprie condizioni psicofisiche, a non registrare, fotografare, diffondere o condividere contenuti senza autorizzazione e, per le attività in presenza, a rispettare il Regolamento di Sala.

Il mancato rispetto delle presenti disposizioni può comportare provvedimenti proporzionati, inclusa la sospensione o l’allontanamento dall’attività senza diritto a rimborso nei casi di particolare gravità o reiterazione.

Art. 22 - Regolamento di Sala per le attività in presenza

La partecipazione alle attività in presenza è soggetta anche al presente Regolamento di Sala, che costituisce parte integrante delle Condizioni Generali.

Il partecipante è tenuto a presentarsi con puntualità, a rientrare nei tempi previsti dopo eventuali pause, a permanere in sala per l’intera durata dell’attività, a mantenere una condotta rispettosa, composta e collaborativa, a non interrompere gli interventi, a rispettare il clima di ascolto e concentrazione del gruppo, a evitare spostamenti non necessari in sala e ad attenersi alle indicazioni metodologiche e organizzative fornite dal personale dell’Istituto.

Durante le attività i telefoni cellulari devono essere spenti o in modalità silenziosa; non è consentito l’utilizzo del telefono in sala salvo autorizzazione; smartwatch o altri dispositivi con notifiche sonore devono essere silenziati; è vietato effettuare registrazioni audio o video;

è vietata la trasmissione in diretta delle attività; è vietata la condivisione sui social media di contenuti o immagini senza autorizzazione.

I partecipanti sono tenuti a mantenere ordine e rispetto degli spazi e ad attenersi alle eventuali indicazioni relative all'uso della sala, delle calzature, dei posti e della postura eventualmente richiesta dal metodo utilizzato.

Le attività possono prevedere momenti di condivisione personale o esperienziale. I partecipanti si impegnano a mantenere la riservatezza rispetto alle informazioni personali, alle esperienze e alle condivisioni emerse durante le attività. È vietata la diffusione, anche parziale, di informazioni riconducibili ad altri partecipanti senza il loro consenso espresso. L'impegno alla riservatezza costituisce elemento essenziale per garantire un clima di fiducia e sicurezza all'interno del gruppo di lavoro.

L'abbandono volontario prima della conclusione dell'attività è considerato rinuncia alla partecipazione e non dà diritto ad alcun rimborso.

L'uscita anticipata deve avvenire in modo discreto e secondo le indicazioni del personale.

In caso di violazione del Regolamento, l'Istituto può adottare provvedimenti proporzionati e motivati, tra cui richiamo verbale, sospensione temporanea, allontanamento dalla sessione in corso o esclusione da attività successive.

L'allontanamento per comportamento grave comporta la perdita del diritto al rimborso per l'attività interessata.

Art. 23 - Attestati e certificazioni

Per ciascuna attività fruita, l'Istituto rilascia al partecipante un Attestato di frequenza, indipendentemente dal raggiungimento di soglie minime di partecipazione complessiva.

Il rilascio dell'Attestato di partecipazione, relativo al completamento di un percorso formativo strutturato, è subordinato alla partecipazione effettiva all'attività o al percorso nella misura prevista dal relativo programma, al rispetto delle presenti Condizioni, del Codice Etico e del Codice Deontologico dell'Istituto — con particolare riferimento agli obblighi applicabili agli allievi — e, per le attività in presenza, del Regolamento di Sala, nonché al saldo integrale delle quote dovute.

Qualora l'Istituto intenda non procedere al rilascio dell'Attestato di partecipazione per ragioni diverse dal mancato raggiungimento dei requisiti di frequenza o dal mancato adempimento degli obblighi economici, ne dà comunicazione motivata al partecipante, indicando le specifiche condotte rilevanti, e lo invita a presentare le proprie osservazioni entro un termine congruo.

Art. 24 - Sospensione o risoluzione del rapporto

L’Istituto può sospendere l’accesso alle attività o risolvere il rapporto contrattuale in caso di mancato pagamento totale o parziale delle somme dovute, grave inadempimento agli obblighi contrattuali, comportamento lesivo o incompatibile con il contesto formativo, violazione delle regole organizzative, metodologiche, di riservatezza o di tutela dei contenuti.

Resta salvo il diritto dell’Istituto al pagamento delle somme dovute per le attività già erogate e, nei limiti consentiti dalla legge e dal contratto applicabile, delle ulteriori somme pattuite.

Art. 25 - Proprietà intellettuale e uso dei materiali

Tutti i contenuti messi a disposizione dall’Istituto, compresi materiali didattici, dispense, slide, video, registrazioni, contenuti audio, manuali, metodologie formative, testi, immagini, grafica, marchi, segni distintivi e contenuti del sito, sono di proprietà esclusiva dell’Istituto o dei rispettivi titolari dei diritti e sono protetti dalla normativa vigente in materia di diritto d’autore, proprietà intellettuale e proprietà industriale.

Il materiale fornito nell’ambito delle attività è destinato esclusivamente a uso personale e individuale del partecipante.

È vietato, senza preventiva autorizzazione scritta dell’Istituto, riprodurre, copiare, distribuire, diffondere, pubblicare, cedere a terzi o utilizzare i materiali per finalità commerciali, formative o promozionali non autorizzate.

La partecipazione ai percorsi formativi non comporta automaticamente il diritto di utilizzare professionalmente il nome dell’Istituto, i suoi marchi, i suoi programmi formativi o di presentarsi come rappresentante, docente o collaboratore dell’Istituto SIDDHI senza preventiva autorizzazione scritta.

Eventuali qualifiche, attestazioni o titoli rilasciati dall’Istituto possono essere utilizzati esclusivamente nei limiti e secondo le modalità indicate dall’Istituto stesso.

Art. 26 - Divieto di registrazione non autorizzata

Durante le attività, sia in presenza sia online, è vietato effettuare registrazioni audio o video, fotografare materiali didattici o contenuti riservati, trasmettere in diretta le attività o condividere contenuti tramite social media, piattaforme digitali o altri canali senza autorizzazione.

La violazione di tali divieti può comportare l’allontanamento o l’esclusione dall’attività senza diritto a rimborso, fatto salvo ogni ulteriore diritto o azione a tutela dell’Istituto.

Art. 27 - Registrazioni ufficiali dell’Istituto

L’Istituto può effettuare registrazioni audio e/o video delle attività per finalità didattiche, organizzative, di archiviazione o di fruizione differita da parte dei partecipanti autorizzati.

Tali registrazioni restano di esclusiva titolarità dell’Istituto.

L’eventuale messa a disposizione delle registrazioni costituisce, salvo diversa previsione scritta, un servizio accessorio rispetto all’attività principale.

L’Istituto potrà rendere disponibili le registrazioni per un periodo limitato, indicato di volta in volta o comunicato ai partecipanti, e potrà rimuoverle o limitarne l’accesso decorso tale periodo.

L’eventuale diffusione o ulteriore trattamento delle registrazioni avverrà nel rispetto della normativa applicabile e delle eventuali informative specifiche rese ai partecipanti.

Art. 28 - Tutela del marchio e dei segni distintivi

Il marchio Istituto SIDDHI, il nome dell’Istituto e ogni ulteriore segno distintivo, denominazione, logo o riferimento collegato alle attività dell’Istituto sono tutelati ai sensi della normativa vigente.

È vietato l’utilizzo del marchio, del nome dell’Istituto o di riferimenti ai percorsi o alle attività dell’Istituto per finalità promozionali, commerciali o professionali senza preventiva autorizzazione scritta.

In caso di uso improprio, l’Istituto si riserva di adottare ogni iniziativa utile a tutela dei propri diritti.

Art. 29 - Limitazione di responsabilità

L’Istituto svolge le proprie attività secondo criteri di professionalità, correttezza e buona fede.

Fatti salvi i casi di dolo o colpa grave e fatti salvi gli ulteriori limiti inderogabili previsti dalla legge, l’Istituto non risponde di aspettative soggettive non soddisfatte, di decisioni personali o professionali assunte autonomamente dal partecipante, di conseguenze derivanti dall’applicazione autonoma dei contenuti appresi, né di danni indiretti o consequenziali, perdita di opportunità, mancati guadagni, danni reputazionali o spese sostenute autonomamente dal partecipante.

La presente clausola opera nei limiti di validità consentiti dall’ordinamento.

L’Istituto non risponde inoltre di malfunzionamenti o disservizi imputabili a piattaforme di

pagamento, fornitori informatici, provider di videoconferenza, operatori di connettività o altri terzi, salvo il caso in cui ciò dipenda da fatto direttamente imputabile all'Istituto.

Salvo quanto inderogabilmente previsto dalla legge e salvo i casi in cui la legge disponga diversamente, l'eventuale responsabilità patrimoniale dell'Istituto, ove accertata, non potrà eccedere l'importo effettivamente corrisposto dal partecipante per l'attività specificamente oggetto di contestazione.

Art. 30 - Copertura assicurativa

L'Istituto dichiara di essere coperto da polizza di responsabilità civile verso terzi secondo quanto previsto dal relativo contratto assicurativo.

La copertura assicurativa opera esclusivamente nei limiti, alle condizioni, con le esclusioni e nei massimali previsti dalla polizza in essere al momento del fatto.

Art. 31 - Diritti inderogabili del consumatore

Resta fermo quanto previsto dal Codice del Consumo e dalle altre norme inderogabili applicabili a tutela del consumatore. Le presenti Condizioni non limitano i diritti riconosciuti dalla legge in modo inderogabile.

Art. 32 - Mediazione per le controversie con i consumatori

Per le controversie relative all'interpretazione, validità, efficacia o esecuzione del contratto promosse dal partecipante che rivesta la qualità di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, le parti si impegnano a esperire un tentativo di mediazione davanti a un organismo di mediazione accreditato ai sensi del D.Lgs. 28/2010, prima di adire l'autorità giudiziaria.

Il presente obbligo di mediazione preventiva non si applica alle azioni promosse dall'Istituto per il recupero di somme dovute dal partecipante, né nei casi in cui la legge preveda diversamente.

Art. 33 - Legge applicabile e foro competente

Le presenti Condizioni sono regolate dalla legge italiana.

Per quanto non espressamente previsto, si applicano le disposizioni del Codice Civile e, ove applicabile, del Codice del Consumo.

Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità, efficacia o esecuzione delle presenti Condizioni sarà competente il foro del luogo di residenza o domicilio del consumatore, se il partecipante o cliente riveste tale qualifica ai sensi della legge.

Negli altri casi sarà competente in via esclusiva il Foro di Milano.

La prevalenza del foro del consumatore deriva dalla disciplina inderogabile di tutela del consumatore.

Art. 34 - Clausola di salvaguardia

Qualora una o più disposizioni delle presenti Condizioni siano ritenute invalide, nulle o inefficaci, tale invalidità, nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti disposizioni, che rimarranno pienamente valide ed efficaci, nei limiti consentiti dalla legge.

Art. 35 - Modifiche e aggiornamenti

L'Istituto si riserva il diritto di modificare o aggiornare le presenti Condizioni Generali in qualsiasi momento. Le modifiche avranno effetto dalla data di pubblicazione sul sito per le iscrizioni o i contratti successivi a tale data.

Per i contratti già conclusi continueranno ad applicarsi, di regola, le condizioni vigenti al momento della conclusione del contratto, salvo diversa previsione inderogabile di legge o diverso accordo tra le parti.

Art. 36 - Documenti collegati

Le presenti Condizioni Generali devono essere lette congiuntamente, ove applicabile, ai seguenti documenti: condizioni generali di utilizzo del sito, informativa privacy, cookie policy, eventuali informative o regolamenti specifici relativi a singole attività, percorsi, eventi o programmi, eventuali contratti specifici sottoscritti tra le parti.

In caso di contrasto tra le presenti Condizioni Generali e un contratto specifico sottoscritto tra le parti, prevale quest'ultimo con riferimento agli aspetti espressamente derogati.

Art. 37 - Approvazione specifica delle clausole rilevanti

Ove le presenti Condizioni siano oggetto di specifica sottoscrizione contrattuale ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., il cliente o partecipante approva specificamente, con separata manifestazione di consenso, le clausole che prevedono limitazioni di responsabilità,

limitazioni o esclusioni di rimborso, riconoscimento di crediti in luogo del rimborso, facoltà di sospensione dell’accesso, decadenza dal beneficio della rateazione, integrale esigibilità della quota annuale dall’avvio dell’annualità indipendentemente dalla data di recesso o interruzione, facoltà di risoluzione del rapporto, variazioni organizzative, modifica della modalità di erogazione, disciplina della forza maggiore, annullamento dell’attività, non cedibilità dell’iscrizione, limitazione, sospensione o interruzione della partecipazione per incompatibilità con il percorso o con il gruppo, obbligo di mediazione preventiva per le controversie del consumatore, foro competente, divieti di registrazione e diffusione dei contenuti, nonché le ulteriori clausole che per legge richiedano specifica approvazione.

L’approvazione specifica comprende anche la facoltà di non accogliere ulteriori richieste e di bloccare le nuove adesioni per le ragioni motivate e secondo le garanzie previste dall’articolo 7. Restano ferme le tutele inderogabili del consumatore.

> Il presente documento è una copia scaricabile del testo contrattuale pubblicato sul sito siddhi.it. In caso di sottoscrizione o accettazione online, fa fede la versione del contratto registrata dal sistema al momento dell’accettazione.